



Diaconie Protestantse Gemeente Nijmegen Jaarverslag 2022

Als College van Diakenen zijn we blij u via dit jaarverslag te informeren over de activiteiten en ontwikkelingen binnen de Diaconie in 2022. Voor de financiële verslaglegging is er een afzonderlijk verslag: deze jaarrekening kan bij de administratie worden ingezien.

Bestuur en personeel

De diaconie is in 2022 op bestuursvlak door een heel woelige periode heengegaan. Vandaar dat we deze keer dit hoofdstuk bovenaan zetten. Dit heeft veel aandacht gevergd in dit jaar, wat soms ten koste ging van de kerntaken van de diaconie.

Een overzicht:

1. Omdat er begin 2022 maar één bestuurslid over is: Hetty Jongepier als secretaris, heeft de CCBB ervoor gezorgd dat er een voorzitter van buiten kwam, Siem Smidt. Hij is voorzitter geweest tot september 2022, toen zijn situatieschets van de diaconie klaar was. Hetty's derde termijn zat er kort daarna ook op, met als resultaat dat er helemaal geen bestuur meer was.
2. Op 18 oktober hebben classispredikant dr. Jaap van Beelen en CCBB-bestuurslid Roelof van den Broek een gesprek met de Diaconie gehad om de bestuurlijke situatie te bespreken, gevolgd door een gesprek met de kerkenraad op 25 oktober. Daarin is besloten een tijdelijk bestuur in te stellen. Mw. Loes Hogeweg, secretaris van het CvK, is bereid tevens de secretariaatsfunctie van het CvD te vervullen. mw. Anja Ros stelt zich beschikbaar als tekenbevoegde voor actuele betalingen, voor een beperkte periode, en dhr. Roelf Groenhuis zegt toe de functie van voorzitter tijdelijk te vervullen. Verder is het advies van de CCBB om een professioneel bureau in te huren voor de financiële administratie overgenomen. Na vergelijking van verschillende bureaus is dit gegund aan administratiekantoor Haasjes in Beuningen.
3. Helaas moet mw. Loes Hogeweg korte tijd later het secretarisschap weer neerleggen om gezondheidsredenen.
4. Na een oproep in Over & Weer stelt dhr. Evert Wasch zich beschikbaar als voorzitter van de Diaconie. Hij wordt in december door de kerkenraad verkozen als diaken.
5. De diaconie had één soort vergaderingen tot eind 2022: van het college van diakenen, waarin ook de leden van de werkgroep deelnamen. Dit is eind 2022 gesplitst in twee vergaderingen: het College van Diakenen (CvD) en de werkgroep. In de CvD hebben alleen de diakenen zitting. De CvD bespreekt beleidszaken en personeel, en is

beslissingsbevoegd. Alle diaconale medewerkers zitten in de werkgroep. Daarin wordt het werk van de diaconie besproken. Dit is in overeenstemming met de kerkorde.

6. Eind december bestaat het bestuur uit Roelf Groenhuis (voorzitter) en Anja Ros als tekenbevoegde voor actuele betalingen. Na bevestiging zal Evert Wasch toetreden tot het bestuur. Het college van diakenen bestaat dan uit Rian Boorsma, Anja Ros, Theo van Driel en Roelf Groenhuis. De diaconale werkgroep bestaat uit Anja Ros, Jeanette van der Zande, Rian Boorsma, Annemarie van Diepen, Marjet de Haan, Geeske Dam, Ati de Jong, Esther Janse, Theo van Driel en Roef Groenhuis.
7. In december is besloten de Haard te verkopen. Voor de huidige diaconale activiteiten is de Haard veel te groot en het verhuren van gebouwen is geen kerntaak van de diaconie. We willen ons concentreren op de kerntaken van de diaconie.
8. Op 12 december hebben we in een maaltijd in de Haard afscheid genomen van Hetty Jongepier. Voor de maaltijd waren Paul van Woerkom en Has van Os ook uitgenodigd. Paul van Woerkom was voorheen penningmeester van de diaconie, maar heeft na zijn aftreden nog taken op dit gebied waargenomen. Has heeft de financiële administratie in 2022 gedaan. We hebben hen bedankt voor alle werk en inzet.
9. Voor ons diaconaal centrum De Haard werkt Robert Warda als beheerder en Sabine Schols als administratieve kracht; Kristel Bakker en Mies Heeren werken voor schuldhulpverlening ("Schuldwegwijzer").
10. Kristel Bakker en Mies Heeren hebben na de zomer aangegeven dat ze willen stoppen met hun werk. Omdat de gemeente Nijmegen een deel van het schuldhulptraject heeft overgenomen –overigens heel goed dat de gemeente zich dit aantrekt- is een deel van de taak van onze schuldhulpverlening weggevallen en beperkt de taak zich voornamelijk tot nazorg. Zij en ook de vrijwilligers die daarbij helpen, willen graag het hele traject doen en hebben aangegeven te zijner tijd te willen stoppen. Er is afgesproken met de medewerksters dat hun contract eind augustus 2023 afloopt, zodat ze de tijd hebben om lopende zaken goed af te handelen. Dit betekent ook dat we een nieuwe opzet nodig hebben voor schuldhulpverlening. Daarvoor is inmiddels Schuldhulpmaatje benaderd.
11. Naast deze beleidsmatige zaken zijn de gewone diaconale taken, zoals de sociale zorg, de rugzakjes actie voor schoolkinderen, pakketten voor de voedselbank, de sobere maaltijd tijdens de 40-dagen tijd, het maken en uitdelen van kerstpakketten enz. gewoon doorgegaan. Door alle bestuurlijke perikelen is er wel onvoldoende aandacht geweest voor de kerntaken van de diaconie.

Activiteiten

1. Onze diaconale medewerker Theo van Driel heeft het presentieproject in Nijmegen verder vormgegeven. Hij is zeer geregeld aanwezig geweest bij Kruispunt en Perplex. Verdere activiteiten zijn Buiten de boot en Soepie doen.
Bij Kruispunt worden "mensen van de straat" opgevangen. Een aantal maal per week kunnen zij terecht in de Titus Brandsma kapel. Zo kunnen ontmoetingen plaatsvinden waarbij het vertrouwen in elkaar kan groeien. Wanneer er in het leven ingrijpende zaken gebeuren die moeilijk alleen te verwerken zijn, is er iemand bij wie je terecht kunt en die samen met jou wil zoeken naar antwoorden, of gewoon wil luisteren en verstaan.

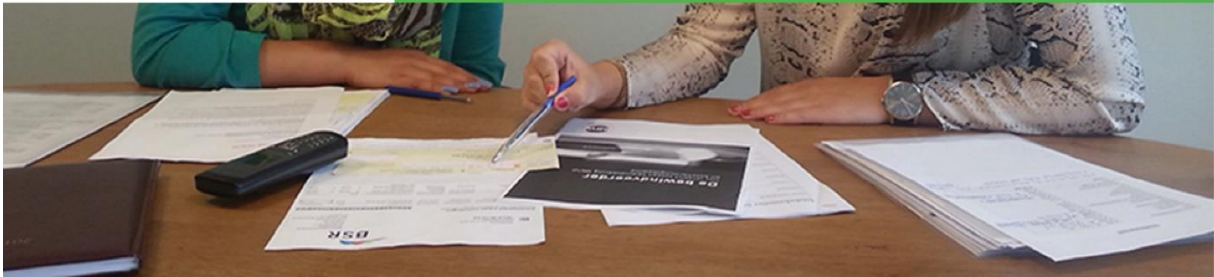
Bij Perplex komen mensen uit de buurt en studenten, maar ook daar is een luisterend oor. Elke zaterdagmiddag wordt het brood dat in een aantal bakkerijen niet verkocht is, opgehaald door vrijwilligers en bij de Antonius van Paduakerk afgeleverd. Mensen die niet in aanmerking komen voor de Voedselbank mogen brood komen halen. Als dat niet kan, brengen vrijwilligers het. In de Haard hebben we elke vrijdag mensen uit de buurt uitgenodigd voor soep en brood.

2. De stichting Mawteni Foundation maakt veelvuldig gebruik van De Haard voor haar activiteiten met en voor nieuwkomers (zie hiervoor de website van de stichting). De stichting wordt hierin gesteund door de diaconie.
3. De moestuin op het terrein van De Haard is dit jaar bewerkt en gebruikt door een gevarieerde groep personen. Er zijn groenten, fruit en bloemen gekweekt op een ecologische wijze (permacultuur), onder leiding van een deskundige vrijwilligster.
4. De contacten, die in 2020 werd gelegd met verschillende verwante organisaties in Nijmegen, zoals Stichting Noodopvang Vluchtelingen, Stichting Financieel Beheer van Ouderen Nijmegen (FiBon), Bindkracht 10 en Zinnet/ Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen, werden in 2022 voortgezet.
5. In januari werd het spreekuur in de Lutherse kerk gestopt. De medewerking van de diaconie was al gestopt voor de corona-epidemie.
6. De werkgroep heeft een kerkdienst op 13 maart voorbereid.
7. Tijdens de 40-dagen zijn er sobere maaltijden verzorgd. Helaas was er slechts beperkte belangstelling.
8. Vanaf 11 oktober zijn er een aantal avonden belegd over geloof en duurzaamheid. Het thema is "Thuis op aarde".
9. Er is een bijeenkomst georganiseerd over zingeving en levenseinde.
10. Esther Janse heeft de jaarlijkse huis-aan-huis collecte voor Kerk in Actie gecoördineerd.
11. Er is gecontroleerd of er een goede bestuursaansprakelijkheidsverzekering is. Het College van Kerkrentmeesters heeft dat geregeld voor de hele PGN.
12. Op verzoek van de gemeente heeft de de diaconie in de Haard een warmteplek gecreëerd. Omdat de andere dagen in de buurt een warmteplek beschikbaar was, is er gekozen om dit op vrijdagmiddag te doen. We beginnen met een gezamenlijke maaltijd met soep en brood. De belangstelling hiervoor was niet altijd heel groot, maar het heeft waardevolle gesprekken en contacten opgeleverd.
13. De werkgroep Kerk en Vluchteling heeft een bijeenkomst gehouden.
14. Het CNV heeft in samenwerking met Zinnet een bijeenkomst op de Radbouduniversiteit georganiseerd, over zinvol leven en het einde daarvan. Een aantal mensen van de diaconie heeft daaraan deelgenomen.
15. We hebben een energiecoach uitgenodigd om te kijken waar we met beperkte middelen de isolatie van de Haard kunnen verbeteren. Hij had twee aanbevelingen: reflectiefolie achter de verwarming en een betere tochtisolatie voor de openslaande deuren. Beide maatregelen zijn uitgevoerd. Een derde maatregel konden we niet geregeld krijgen: goed onderhoud van de verwarmingsketels. De bedrijven die we daarvoor wilden inschakelen, lieten het afweten.



SchuldWegWijzer

Praktische ondersteuning bij schulden



Inhoudelijke verantwoording SchuldWegWijzer 2022

mei 2023

Inleiding

SchuldWegWijzer biedt kosteloos praktische ondersteuning aan mensen in Nijmegen die in financiële problemen zijn geraakt. Door omstandigheden kunnen rekeningen zich opstapelen en schulden ontstaan en dat kan veel problemen opleveren.

Een doos vol ongeopende post, onbetaalde rekeningen en verder olopende schulden. Wanneer mensen het gevoel hebben dat hun financiële situatie boven hun hoofd groeit of als het hen niet lukt om hun financiële administratie op orde te brengen/houden, kan SchuldWegWijzer daarin ondersteuning bieden.

Onze dienstverlening richt zich op hulpvragers tussen de 18 en 60 jaar oud.

SchuldWegWijzer is onderdeel van de Protestantse diaconie Nijmegen.

De diaconie heeft het project SchuldWegWijzer opgenomen in het aanbod in het kader van Armoedebestrijding in Nijmegen; speerpunt in de missie en visie van de organisatie.

SchuldWegWijzer ondersteunt mensen onder andere met:

- Het ordenen van de financiële administratie
- Het opstellen van een begroting
- Het opstellen van een actueel schuldenoverzicht
- Contact leggen met en/of verwijzen naar instanties
- Het treffen van betalingsregelingen
- Het aanvragen van toeslagen en/of kwijtschelding
- Het invullen van de Belastingaangifte
- Inzicht verschaffen in het ontstaan en de instandhouding van de schulden
- Inzicht verschaffen in het financiële gedrag
- Tips en adviezen over bewuster omgaan met geld
- Coaching middels motiverende gespreksvoering
- Hulp en bemiddeling bij de gang naar beschermbewind
- Hulp en bemiddeling bij de gang naar een schuldregeling
- Loketbegeleiding, d.w.z. ter ondersteuning meegaan naar instanties
- Vergroten van de zelfredzaamheid
- Persoonlijke aandacht en tijd*

*SchuldWegWijzer onderscheidt zich van professionele financieel praktisch ondersteunde instanties in de te investeren tijd en aandacht die wij kunnen bieden. We kunnen tijd investeren in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de hulpvrager, wat het inzicht in en duurzaam oplossen van de problemen bevordert. Ook stoppen we een begeleiding niet zomaar, ook al worden afspraken soms afgezegd of niet nagekomen (no-show) en/of worden opdrachten niet meteen uitgevoerd. De kracht van SchuldWegWijzer zit er in dat we kunnen investeren in het onderzoeken waarom afspraken worden afgezegd of waarom het de hulpvrager niet lukt om taken uit te voeren. Vaak blijkt het niet te gaan om een motivatieprobleem, maar is er eerder sprake van angst of onvermogen dat actief aan de slag gaan met de problemen in de weg staat.

Schuld weg, wijzer verder

Hulpvrager en begeleider gaan samen met de problemen aan de slag.

SchuldWegWijzer neemt de financiële administratie niet over. We ondersteunen en adviseren de hulpvrager, maar hij/zij blijft zelf verantwoordelijk. Aan de hand van kleine stapjes begeleiden we richting het zelfstandig voeren van een 'gezonde' administratie of motiveren we beschermbewind of een schuldregeling te aanvaarden. Onze begeleiding is erop gericht dat mensen na verloop van tijd zelf weer overzicht krijgen en dat de schulden zijn geregeld of opgelost, zodat ze wijzer een nieuwe weg kunnen inslaan.

Hulpvragers

Bij SchuldWegWijzer spreken we als het gaat om de doelgroep waaraan we begeleiding geven niet over cliënten of klanten, maar over hulpvragers.

We hebben gekozen voor de term hulpvrager omdat onze vrijwilligers geen schuldhulpverleningsprofessionals zijn. De term 'client' of 'klant' zou dat immers kunnen impliceren. Hulpvrager dekt ons inziens beter de lading.

Veel hulpvragers kampen met problemen die zijn ontstaan door life-events waar een ieder mee te maken kan krijgen: werkloosheid, ziekte, scheiding, overlijden partner, arbeidsongeschiktheid, faillissement et cetera. Een ander significant deel zijn hulpvragers met een structureel laag inkomen, die onvoldoende kunnen rondkomen en/of verkeerde keuzes maken. Een laatste groep die niet onvermeld mag blijven betreft jongeren. We hebben ervaren dat jongvolwassenen het hebben van schulden doorgaans anders beleven dan volwassenen. Zij denken bijvoorbeeld vaak makkelijker over het aangaan van leningen voor het aanschaffen van spullen of roodstaan op de bank.

Bij veel hulpvragers spelen naast de schuldenproblematiek bijkomende problemen. Zij kampen bijvoorbeeld met depressieve klachten, psychische of psychiatrische problemen en/of een laag gevoel van eigenwaarde. Daarnaast is een veel gezien beeld dat hulpvragers over onvoldoende vaardigheden beschikken om zelfstandig hun financiën te beheren. Met name hulpvragers met een al dan niet vastgesteld lichtverstandelijk beperkt niveau (LBV) en hulpvragers met een niet Nederlandse achtergrond komen daarbij naar voren. Meestal zijn bijkomende problemen bij aanmelding al in beeld, maar het komt ook regelmatig voor dat SchuldWegWijzer gedurende de begeleiding onderliggende problematiek signaleert.

Omdat onze vrijwilligers niet beschikken over een professionele hulpverlenende achtergrond en omdat bepaalde factoren ons inziens een constructieve begeleiding in de weg kunnen staan, heeft SchuldWegWijzer drie contra-indicaties ingesteld. Indien er sprake is van één of meer van onderstaande contra-indicaties, kunnen wij een aanvraag voor hulp niet in behandeling nemen. Het betreft:

- Dakloosheid
- Verslaving
- Ernstige psychiatrische problematiek

SchuldWegWijzer is van mening dat er eerst aan deze problemen moet worden gewerkt voordat financiële problemen kunnen worden opgelost.

Deskundige begeleiding

Coördinatie

SchuldWegWijzer wordt gecoördineerd door twee maatschappelijk werkers met een betaald dienstverband van ieder 8 uur per week. Zij geven vorm aan de werkwijze, uitvoering en het beleid. Daarnaast begeleiden en ondersteunen ze een groep van circa 15 vrijwilligers vanuit hun professionele expertise. De coördinatoren hebben zowel een hulpverlenende als financiële achtergrond. Zij matchen hulpvragers en vrijwilligers en fungeren als vraagbaak bij problemen. Daarnaast werken ze nieuwe vrijwilligers in, verzorgen ze twee dagen van de driedaagse training voor nieuwe vrijwilligers en bereiden ze terugkombijeenkomsten inhoudelijk voor. De coördinatoren zijn daarnaast het eerste aanspreekpunt voor verwijzers en ketenpartners en zijn ook stagebegeleider.

Vrijwilligers

Vrijwilligersorganisaties zijn in onze participatiesamenleving niet meer weg te denken. SchuldWegWijzer beschikt over een groep van circa 15 enthousiaste vrijwilligers die mensen helpen weer grip te krijgen op hun situatie. Ze hebben kennis van en affiniteit met financiële en administratieve zaken en zijn communicatief en sociaal ingesteld. Onze vrijwilligersgroep is zeer gemêleerd en in balans (jong/oud, man/vrouw). Ieders reden om vrijwilligerswerk te doen varieert. Zo is een aantal vrijwilligers reeds met pensioen, anderen willen zichzelf ontwikkelen of iets voor de medemens betekenen. Er zijn ook vrijwilligers die dit werk gebruiken als opstap voor het vinden van een betaalde baan.

Onze vrijwilligers krijgen te maken met de financiën van iemand anders. Daar gaan we bewust en zorgvuldig mee om. Iedere begeleider moet een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) aanleveren. Daarnaast biedt SchuldWegWijzer aankomende vrijwilligers een driedaagse training ter voorbereiding op de werkzaamheden die ze gaan verrichten. In deze training komen alle aspecten waarmee ze in de praktijk in aanraking komen aan bod. Zo krijgen ze naast alle theoretische/inhoudelijke uitleg ook zelfinzicht en kennis over de persoon van de hulpvrager. De training is daarnaast praktisch ingericht. Er wordt bijvoorbeeld geoefend met gespreksvoering, grenzen aangeven en omgaan met teleurstellingen. Na afloop ontvangen de deelnemers een certificaat. Hiermee staan we garant voor betrouwbare en deskundige vrijwilligers.

Vrijwilligers blijven daarnaast van elkaar leren tijdens de 'terugkombijeenkomsten', die eens in de 6 tot 8 weken door SchuldWegWijzer worden georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten worden gastsprekers uitgenodigd die een veel voorkomend thema uit de praktijk uitdiepen of nieuwe ontwikkelingen presenteren. Ook wordt er soms aan intervisie gedaan. Na afloop van het formele gedeelte is er altijd ruimte voor een informeel deel met een drankje en hapje, waarin de vrijwilligers ervaringen uitwisselen en de onderlinge band wordt verstevigd.

Stagiaires

SchuldWegWijzer biedt al jaren stageplekken aan studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) van de opleiding Social Work, die ervaring op kunnen doen bij zowel de werkzaamheden van de coördinatoren als de vrijwilligers. Zij brengen op hun beurt bruikbare theoretische kennis mee vanuit hun opleiding.

Ketenpartners

SchuldWegWijzer werkt uitvoerig samen met hulpverlenende en dienstverlenende instanties in en rondom Nijmegen. Veruit de meeste hulpvragen worden bij SchuldWegWijzer aangemeld door ketenpartners als Bureau Schuldhulpverlening Nijmegen (BSHV), financieel experts in de wijk (FEW) en hulpverlenende instanties. Daarbij moet de kanttekening worden gemaakt dat aanmelding vaak door dezelfde contactpersonen worden gedaan, vanuit eerdere ervaringen met SchuldWegWijzer (vanuit het principe 'ons kent ons').

Er is inmiddels een laagdrempelige, constructieve en prettige samenwerking ontstaan tussen betrokken partijen. Zo is vanuit de gemeente Nijmegen een vaste contactpersoon aangewezen die als eerste aanspreekpunt fungeert voor vragen vanuit SchuldWegWijzer, te weten Karin Kuijer, die tegenwoordig als FEW werkt in de wijk.

Werkwijze

Zodra er een aanmelding binnenkomt wordt beoordeeld of een hulpvraag past bij hetgeen SchuldWegWijzer kan bieden. Gelukkig weten steeds meer hulpvragers ons zelfstandig te vinden via onze website, maar in de regel melden ketenpartners (aandragers) een hulpvrager via mail bij ons aan. Vaak is er vooraf telefonisch overleg met de aanvrager om de casus kort aan ons voor te leggen.

Per mail wordt een korte situatieschets aangeleverd en de benodigde NAW-gegevens. Daarna neemt SchuldWegWijzer het initiatief om een intakegesprek te plannen met de hulpvrager (en indien gewenst, bij een warme overdracht, met de aanvrager).

Tijdens het intakegesprek, dat bij voorkeur plaatsvindt bij de hulpvrager(s) thuis, wordt de hulpvraag geïnterviewd en worden ook onderliggende/bijkomende problemen in kaart gebracht. Zodra de hulpvraag tijdens een intake is geïnterviewd en duidelijk is dat de vraag past bij het aanbod van SchuldWegWijzer, kan een begeleiding van start gaan.

Vanuit de intake wordt meestal, in samenspraak met de hulpvrager, een (eenvoudig) plan van aanpak met doelen opgesteld, waarna de uitvoeringsfase van start gaat. Het plan van aanpak is een dynamisch document, dat wil zeggen dat er tijdens de uitvoering doelen worden behaald, maar ook nieuwe doelen kunnen worden toegevoegd. Gedurende het traject en ook na afloop wordt er naar de aanvrager teruggekoppeld wat de vorderingen zijn. Een begeleiding wordt afgerond zodra alle doelen zijn behaald of wanneer een hulpvrager voortijdig afhaakt. Een begeleiding

duurt maximaal een jaar. Indien de begeleidingsvraag na een jaar nog van kracht is, wordt er geëvalueerd waarom het traject zou moeten worden gecontinueerd en wat de te verwachten termijn van afronding zal zijn.

Terugblik 2022

2022 is helaas niet het jaar geworden waarop we hadden gehoopt.

De coronapandemie zorgde weliswaar nauwelijks nog voor problemen, SchuldWegWijzer kwam nadat de samenleving weer volop draaide niet goed meer op gang. Er kwamen andere aanvragen binnen dan we tot voor corona gewend waren. Er was een verschuiving zichtbaar van complexe stabilisatievragen die wij altijd binnenkregen naar aanvragen die uitsluitend betrekking hadden op nazorg en monitoring. We zijn hier uiteraard mee aan de slag gegaan, maar uiteindelijk bleken deze aanvragen inhoudelijk voor het overgrote deel van onze vrijwilligers onvoldoende uitdagend.

Zeker niet ideaal dus en niet op de manier waar onze kracht normaalgesproken ligt: het begeleiden van financieel-technische hulpvragen.

Tijdens de terugkombijeenkomsten hebben we geïnventariseerd of de wensen en verwachtingen van de vrijwilligers nog overeenkwamen met de veranderde hulpvragen. Dit bleek slechts in beperkte mate het geval. Dat was moeilijk voor de vrijwilligers en ook voor de coördinatoren.

We hebben onze bevindingen gedeeld met het management van de diaconie, maar door meerdere wisselingen in het bestuur was er te weinig expertise in huis om ons hierin te ondersteunen.

Tijdens een ketenpartneroverleg kregen we in 2022 de kans om SchuldWegWijzer te positioneren middels een pitch. Speerpunt voor ons tijdens deze bijeenkomst was: welke schakel vormt SchuldWegWijzer binnen de keten van aanbieders van schuldhulpverlening in Nijmegen?

We hebben SchuldWegWijzer toen goed op de kaart kunnen zetten, maar er bleek een overlap te zijn in het aanbod van stabilisatie fase 1, dat betaald ook wordt aangeboden door een andere ketenpartner. Het werd duidelijk dat aanvragen voor stabilisatie bij financieel experts in de wijk verlopen volgens een vaste routing, waar Schuldwegwijzer geen standaard onderdeel van uitmaakt. Hierdoor kwamen deze aanvragen vanuit de wijkteams dan ook nauwelijks meer bij ons binnen. Daarnaast was er verschil van mening over het treffen van betalingsregelingen door vrijwilligers, waar niet iedereen voorstander van is, ondanks dat de vrijwilligers van Schuldwegwijzer hiervoor worden opgeleid en dit al jaren tot ieders tevredenheid doen.

Al met al heeft het bijwonen van de ketenpartner-overleggen voor ons niet opgeleverd dat er meer inhoudelijk passende aanvragen binnenkwamen.

We hebben onze zorgen gedeeld in een gesprek met de wethouder en subsidieverstrekker. Zij waren van mening dat de waarde van SchuldWegWijzer binnen het bestaande aanbod groot is. Toch heeft deze waardering helaas niet geleid tot de nodige omslag.

Eind 2022 zijn we in goed overleg met het bestuur van de diaconie overeengekomen dat voortzetting van SchuldWegWijzer niet meer wenselijk was. Deels vanwege de soort hulpvragen die binnenkwamen, maar ook omdat de motivatie van zowel de vrijwilligers als de coördinatoren grotendeels verdwenen was.

Gelukkig hebben we in 2022 nog wel de nodige begeleidingen kunnen oppakken. Nieuwe hulpvragen die acuut begeleiding nodig hadden van SchuldWegWijzer lieten we uiteraard niet in de kou staan. Gelukkig konden we 20 nieuwe aanvragen in behandeling nemen. Reeds lopende begeleidingen konden worden voortgezet, waardoor we in 2022 in totaal 32 trajecten hebben begeleid. Dit aantal is onder te verdelen in 16 actieve/lopende begeleidingen c.q. 'waakvlamcontacten', 12 succesvol afgeronde trajecten en 4 afgehaakte trajecten.

Vooruitblik 2023

2023 zal volledig in het teken staan van afbouwen/afsluiten van SchuldWegWijzer. SchuldWegWijzer zal actief blijven tot 1 september 2023.

- Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen nemen we vanaf 1 juni 2023 geen nieuwe begeleidingen meer aan. Tot juni worden uitsluitend kortdurende trajecten in behandeling genomen (looptijd maximaal 3 maanden).
- We hebben van het bestuur van de diaconie ruim de tijd gekregen om alle lopende trajecten af te handelen, dan wel door te verwijzen.
- De coördinatoren hebben met alle vrijwilligers geïventariseerd welke trajecten nog lopen. Er is een daarna een onderverdeling gemaakt in trajecten die naar verwachting binnen de gestelde termijn kunnen worden afgerond en trajecten die naar alle waarschijnlijkheid meer tijd in beslag nemen en moeten worden ondergebracht bij andere instanties. SchuldWegWijzer vindt het daarbij belangrijk dat hulpvragers kunnen meebeslissen over de instantie die de begeleidingstaak gaat overnemen. Een en ander zal dus in goed overleg plaatsvinden.
- Met de vrijwilligers zijn afspraken gemaakt over hoe en wanneer cliënten worden ingelicht over het beëindigen van de hulp vanuit SchuldWegWijzer. Hierdoor is het voor alle partijen duidelijk wat er gaat gebeuren en wanneer.
- De coördinatoren zullen verder zorg dragen voor alle voorkomende werkzaamheden die gedaan moeten worden om SchuldWegWijzer goed af te ronden. Te denken valt hierbij aan: inlichten van instanties en ketenpartners, vernietiging van het archief (uiteraard met uitzondering van lopende trajecten), aanpassen van de website, afscheid verzorgen voor de vrijwilligers et cetera.

Tot slot

Afscheid nemen van SchuldWegWijzer is bitterzoet. Alle betrokkenen hebben zich de afgelopen jaren met hart en ziel ingezet om mensen in financiële nood bij te staan.

Daarin zijn we zeer geslaagd en we mogen trots en blij terugkijken.
Natuurlijk is het ook erg jammer dat een mooi initiatief als SchuldWegWijzer verloren gaat. Met pijn in het hart stopt het hier, maar met dankbaarheid kijken we straks achterom.

2022 JAARVERSLAG P.V.D. MARANATHAKERK (PVD - Zuid-West-Oost)

Voorzitter:

Addie Wanders

Addie verzorgt de berichtgeving voor het kerkblad 'Over en Weer', de uitnodigingsbrief voor de ouderen contactmiddagen en overige berichtgeving.

Ze is voorzitter bij vergaderingen en treft in de kerk met Co en koster Willem voorzieningen voor de Ouderenbijeenkomsten, die meestal door Addie geleid worden. Ze houdt ledenlijsten bij en doet bezoekwerk.

Penningmeesters

Co Heurter en Ans en Herman te Kieft.

Co zorgt voor de kleine boekhouding: kleine uitgaven t.b.v bijeenkomsten en bezoekwerk.

Ans en Herman te Kieft verzorgen het totale financiële plaatje van PVD-Maranathakerk; grotere uitgaven, eindejaarsbalans en de begroting.

Andere taken

Co doet ook bezoekwerk en bereidt met Addie de vergaderingen voor.

Michèle van der Steenstraten doet bezoekwerk, notuleert bij vergaderingen en heeft dit jaar de Paas-en Kerstliturgie samengesteld.

Zij is namens de PVD lid van de GO- groep Pastoraat (Gemeente Opbouw- Stadbreed) en verzorgt daarvoor de berichtgeving in Over en Weer.

Dit jaar is ze ook ouderling geworden.

Baukje Koers verzorgt de liturgische bloemschikking voor de paas- en kerstviering en is met de andere medewerksters actief in de praktische hulpverlening voor en tijdens bijeenkomsten.

Overige medewerksters

Ineke Sikkens, Nancy Koers, Ans te Kieft, Corrie van Heerde en Joke Verhagen.

Helaas moesten we, ten gevolge van afnemende gezondheid, afscheid nemen van 2 medewerksters: Gonnie van Kamp en Sally Luhulima. Zij hebben tientallen jaren enthousiast meegewerkt in de PVD.

Ans te Kieft en Joke Verhagen moesten om leeftijdsgerelateerde redenen afzien van bezoekwerk.

Blij zijn we met het aanbod van Ati de Jong, die een aantal bezoekadressen voor haar rekening wil nemen en met Marjet de Haan, die reageerde op een oproep in Over en Weer voor de autodienst tijdens ouderenmiddagen.

Ook op Yvonne Sans kunnen we een beroep doen om mensen te rijden.

Annette Wegh: doet alleen bezoekwerk.

Praktische assistentie in de kerk: koster Willem van Tilburg.

Voor hand- en spandiensten doen we ook vaak een beroep op 'onze mannen': Cor Sikkens, Rinus Koers en Ab Wanders.

Vergaderingen

Maandelijks is er 2 weken vóór de ouderenbijeenkomst een vergadering, waarin de organisatie en inhoud van de komende contactmiddag wordt besproken.

Ook andere, actuele zaken komen aan de orde, zoals wel en wee in de gemeente, bezoekwerk, nieuws uit de commissie GO en/of kerkenraad, ledenlijsten van Maranathakerk en Stad.

Door de coronapandemie hebben we in januari niet vergaderd.

Ouderen contactmiddagen

In januari was er nog geen bijeenkomst vanwege Corona.

Sinds februari kregen oudere gemeenteleden die dat op prijs stellen weer maandelijks een persoonlijke uitnodiging. Niet in de vakantiemaanden juli en augustus.

De bijeenkomsten worden ook bekend gemaakt in kerkblad 'Over en Weer' en mensen, die nooit eerder deelnamen, gevraagd eens een kijkje te komen nemen. Ook een introductie is welkom.

Belangstellenden vanuit Landwijk worden via het kerkblad uitgenodigd voor onze contactmiddagen. Jammer, dat daar nog nauwelijks gebruik van gemaakt wordt.

15 februari

Arjen Uittenbogaard, verhalenmaker en -verteller en ook organist van de Maranathakerk was bereid om die middag op te luisteren.

Arjen vertelt, als onderdeel van zijn beroep als coach, al jaren verhalen op jubilea, bijeenkomsten en tentoonstellingen. Ook bewerkt hij verhalen, zodat ze bij muziek verteld kunnen worden. Na de pauze werden ze gelardeerd met onderdelen van de muziek van componist Saint-Saëns uit "Carnaval des Animaux".

Koster Willem liet steeds de muziekstukjes horen die pasten bij de dieren, waarover Arjen vertelde. Het was prachtig en de samenkomst heel gezellig nadat we elkaar zo'n lange tijd niet hadden ontmoet.

8 maart

Met nog steeds een hoog aantal besmettingen bleven we aan de voorzichtige kant en daarom werd de PVD-middag weer in de kerk gehouden. Enkele dagen tevoren bleek de spreker ziek en ook Addie kreeg Corona. Ds. Wouter Slob zou zich ditmaal voorstellen aan de aanwezigen en heeft het probleem opgelost: hij heeft een voordracht gehouden met beelden gekoppeld aan de lijdenstijd over de Kathedraal van Barcelona, de Sagrada Familia.

12 april

De Passie- en Paasviering heeft ook in de kerk plaatsgevonden.

De liturgie is door ons verzorgd en de meditatie heeft ds. Slob gedaan.

Thema was "Achter Hem aan". Kees Esveld begeleidde de zang en Geeske Dam zorgde voor enkele muzikale meditatieve momenten op de hobo.

17 mei

Een spellenmiddag: het was een vrolijke bijeenkomst. In de diverse zaaltjes van de kerk werd naar hartenlust gespeeld. Er was voor elk wat wils. Bijv. Rummikub, Sjoelen, en ook elkaar zoveel mogelijk dwarsbomen met 'Mens erger je niet'. Dit alles, nadat Michèle een korte inleiding had gehouden over de geschiedenis en betekenis van Spel. Daarop volgde een verrassingsmoment: "Wie is Wie?". Willem verzorgde een presentatie van jeugdfoto's van PVD-vrouwen, Cor, Willem en ds. Slob. Willem had alle personen in een Nijmeegs Rembrandtsiaans Nachtwacht-schilderij geplaatst. De gasten mochten raden: Wie is wie?

21 juni

Een uitje met een High Tea ter compensatie voor de door Corona gemiste samenkomsten en ter afsluiting van het PVD-seizoen.

Met eigen vervoer en onze bekende chauffeurs naar hotel-restaurant Val Monte in Berg en Dal.

Het was een heel gezellige middag, maar de High Tea hadden we ons anders voorgesteld. In een nagesprek met de hotelmanager hoorden we, dat ze met schrijnend personeelsgebrek kampten. Jammer van de High Tea, maar allen hebben genoten van elkaars gezelschap.

Veel plezier leverde de 'hoedenshow' op. Iedereen werd met de hoed van zijn/haar keuze gefotografeerd. Het werd niet: "Ik zou je wel in een doosje willen doen", maar "je bent een plaatje, daarom maken we een schilderij van jou".

Seizoen 2022- 2023

20 september

De opening van het PVD-seizoen viel in de Vredesweek. Daar hebben we aandacht aan besteed. Enkele bezoekers vertelden over hun herinnering aan de bevrijding van Nijmegen.

Daarna: een fotoreportage van Cor Sikkens met een hoedenshow van juni in Val Monte, natuurfotografie (paddenstoelen) en een verhaal door Rietje Lammers, geïnspireerd op het sprookje van De Zeven Geitje.

Daarna kregen we een heerlijke High Tea opgediend, een initiatief van koster Willem met assistentie van nicht Anita, die vroeger de catering verzorgde voor het kerkelijk eetcafé.

Dit ter compensatie van de teleurstellende inhoud van de High Tea in Val Monte.

18 oktober

Verhalenverteller, journalist en schrijver Frank Antonie van Alphen vertelde over het leven van de Kaaisjouwers, een hard leven aan de Waal en in de Benedenstad. Zijn interessante vertelling lardeerde hij ruimschoots met anekdotes.

15 november

We genoten van een interessante lezing van de ons bekende kunsthistoricus en museumconservator Peter Schipper, die ons boeide met historische en folkloristische verhalen en beelden over het meten van de tijd: 'Klokken door de eeuwen heen'.

20 december: Kerstviering

Het thema in de viering was: Verlangen. De liturgie was samengesteld door Michèle van der Steenstraten.

We zongen met orgelbegeleiding van Kees Esveld.

Dat het kerstfeest over de hele wereld gevierd wordt, kreeg stem onder leiding van het gitaarspel van Hendrik Jan Bosman..

Ds. Slob heeft de overdenking gedaan.

Kerstgroet

Als blijk van persoonlijke aandacht en verbondenheid hebben we ook dit jaar weer Kerstgroeten aan huis bezorgd.

Mede dankzij coördinatoren van de buurtgroepen en enkele andere hulpvaardige medewerkers zijn weer ruim 200 kerstgroeten bezorgd bij diegenen die naar de PVD-middagen komen, maar ook bij hen die hun onbaatzuchtige medewerking verlenen bij welke klus van de kerk dan ook

De families, waarvan de kinderen ons zo'n prachtige kerstavonddienst (ook online) hebben laten meemaken, hadden ook onze aandacht.

Want, dat willen we nog eens benadrukken: wat is zo'n dienst waardevol!

Dit jaar had diaken Hetty Jongepier voor de kaart een heel mooie pasteltekening gemaakt van de Wijzen, die vol verlangen de ster volgen.

De poëtische tekst was van Michèle van der Steenstraten.

De bijgevoegde kerststerren-plantjes ontlokten veel positieve reacties.

Bezoekwerk

Dit is na het opheffen van de Corona restricties weer normaal geworden.

Wij bezoeken over het algemeen mensen van 80+. Bij bezoekwerk krijgen alleenstaanden met weinig contacten voorrang. Door het slinkend aantal vrijwilligers kunnen we het niet meer aan om mensen te bezoeken onder deze leeftijd, als er geen speciale reden voor is. Als een beroep op ons gedaan wordt, gaan we daar wel op in.

In elke kerkdienst worden kaarten geschreven en ondertekend door en voor gemeentelieden die extra aandacht nodig hebben vanwege ziekte of een bijzonder heuglijk feit.

Deze kaarten worden persoonlijk overhandigd of indien nodig per post verstuurd.

Wij hebben hiervoor vaak contact met Ati de Jong, die ook de adressen voor de zondagse bloemendienst verzorgt.

Er wordt geen actie ondernomen bij degenen die geen interesse hebben getoond n.a.v. de brieven die bij hun bezorgd zijn met informatie over de buurtcontactgroepen en de brieven in het kader van de privacywetgeving.

Toekomstperspectief

De medewerksters van wijkdeel Oost worden met leeftijdgebonden beperkingen geconfronteerd. Daardoor wordt het bezoekwerk sterk beperkt.

Met hulp van diverse niet-leden van de PVD (bovengenoemd) proberen we toch ons hier beschreven werk in de gemeente te blijven doen.

Januari 2023,
Addie Wanders